



Broj: 03-300-11/22-20

Rijeka, 30.6.2020.

Predmet: Organizacija zdravstvene zaštite u PGŽ za potrebe odvijanja turističke sezone 2020. godine tijekom pandemije COVID-19

Zdravstvena zaštita u PGŽ organizira se temeljem smjernica Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo od 19.6.2020.godine

U pružanju zdravstvene zaštite turista, stranih državljana sudjeluju sljedeći zdravstveni subjekti:

- turističke ambulante u ispostavama Rab, Mali Lošinj, Crikvenica, Opatija i Krk,
- ambulante primarne zdravstvene zaštite Doma zdravlja PGŽ,
- Zavod za hitnu medicinu PGŽ,
- sanitetski prijevoz Dom zdravlja PGŽ,
- Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ; epidemiološke službe u sjedištu i ispostavama Opatija, Mali Lošinj i Cres, Krk, Rab, Crikvenica,,
- Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ; laboratorij za testiranje na SARS-CoV-2 Mikrobiološki odjel u sjedištu u Rijeci,
- Dom zdravlja i NZZJZ sa ispostavama - lokacije za uzimanje uzoraka i
- KBC Rijeka-OHBP, primarna obrada i uzimanje uzoraka na SARS-CoV-2; infektologija liječenje i izolacija pozitivnih pacijenata.

Uloge vlasnika smještajnog objekta i hodogram pružanja zdravstvene skrbi u uvjetima pandemije COVID-19:

- Prilikom najave i rezervacije turista zamoliti da sa sobom ponese specijalistički nalaz o eventualnom preboljenju ili nalaze testiranja na SARS-CoV-2.
- Turist koji namjerava prijeći hrvatsku granicu opcionalno ispunjava on line obrazac na web stranici <https://entercroatia.mup.hr/>
- Ukoliko obrazac nije prethodno ispunjen, turist ga ispunjava prilikom prelaska granice.
- Prilikom dolaska turista na destinaciju i ispunjavanja podataka u aplikaciju e-visitor, pružatelj smještaja :
 - postavi upit gostu je li upoznat s aktualnim preporukama HZJZ, a ako nije, uruči mu pisani materijal na preferiranom dostupnom jeziku,
 - objasni gostu da će mu osigurati kontakt sa nadležnim zdravstvenim službama u slučaju pojave simptoma (kašalj, povišena tjelesna temperatura, nedostatak zraka, gubitak osjeta okusa i mirisa)



ispostave:

CRES: Turion 26, 51557 Cres, tel: 572 218 + **CRKVENICA:** Koterska 13a, 51260 Crikvenica, tel: 241 055
DELNICE: I. G. Kovačića 1, 51300 Delnice, tel: 811 925 + **KRK:** Vinogradska 2b, 51500 Krk, tel: 221 955
MALI LOŠINJ: D. Skopinića 4, 51550 Mali Lošinj, tel: 233 574 + **OPATIJA:** Stube dr. V. Ekl 1, 51410 Opatija, tel: 718 067
RAB: Palit 143a, 51280 Rab, tel: 776 924





koji mogu upućivati na COVID-19 tijekom boravka,

- Upozori gosta da u slučaju razvoja navedenih simptoma bolesti tijekom boravka isto prijavi kako bi mu pružio pomoć u pružanju zdravstvene zaštite.
- Obavijesti gosta o načinu pružanja zdravstvene zaštite na lokalnom području te ponudi pomoć u komunikaciji s nadležnom zdravstvenom službom u slučaju potrebe

Obrada u slučaju indikacije za medicinsku obradu turista ili stranog državljanina

- U radno vrijeme nadležnih dostupnih turističkih ili ambulanta obiteljskog liječnika, pacijenta se najavljuje telefonski radi obrade.
- Medicinska obrada pacijenata u pravilu se provodi po najavi, u najbližoj turističkoj ambulanti i ambulanti obiteljskog liječnika .
- Ako pacijent treba hitnu bolničku obradu zbog težeg kliničkog stanja pozivom na broj 112 i 113 najavljuje se potreba za hitnim medicinskim prijevozom i hospitalizacija u nadležnoj bolnici.
- Sumnja na COVID 19 postavlja se na temelju telefonskog razgovora s prethodno navedenim zdravstvenim službama.
- U slučaju sumnje na COVID 19 pacijentu se osigurava izolacija u objektu boravka do telefonom dogovorene medicinske obrade.
- U sklopu ambulantne obrade liječnik može postaviti indikaciju za RT PCR testiranje na SARS-CoV-2, kojom prilikom se dogovara i organizira uzimanje uzoraka.
- Izolacija i smještaj pacijenta koji je u obradi (testiranje) zbog sumnje na SARS-CoV-2 infekciju, odnosno koji izvan bolnice čeka rezultat testa u pravilu se provodi u iznajmljenoj smještajnoj jedinici zajedno s osobama s kojima je do tada boravio.
- Tijekom boravka osobe u izolaciji domaćin treba:
 - obavijestiti gosta da ostane u smještajnoj jedinici do liječničkog pregleda i dobivanja daljih uputa,
 - osigurati gostu zaštitnu masku i papirnate maramice,
 - obavijestiti gosta o mogućnosti dostave gotovog jela za vrijeme čekanja nalaza testiranja,
 - obavijestiti gosta da za vrijeme čekanja rezultata testiranja sam treba održavati higijenu prostora,
 - odrediti osobu koja će komunicirati s gostom, ali bez ulaženja u smještajnu jedinicu i uz nošenje zaštitne maske i rukavica te održavanje fizičke udaljenosti,
 - nakon korištenja, zaštitnu opremu potrebno je odložiti u kantu za otpatke s poklopcem, u koju su uložene dvije plastične vrećice za otpad te nakon toga oprati i dezinficirati ruke,
 - informirati kontakte gosta da i oni ostanu u smještajnoj jedinici do saznanja rezultata testiranja,



ispostave:

CRES: Turion 26, 51557 Cres, tel: 572 218 + CRIKVENICA: Kotorska 13a, 51260 Crikvenica, tel: 241 055

DELNICE: I. G. Kovačića 1, 51300 Delnice, tel: 811 925 + KRK: Vinogradska 2b, 51500 Krk, tel: 221 955

MALI LOŠINJ: D. Skopinića 4, 51550 Mali Lošinj, tel: 233 574 + OPATIJA: Stube dr. V. Ekl 1, 51410 Opatija, tel: 718 067

RAB: Palit 143a, 51280 Rab, tel: 776 924



Zdravstveno ekološki laboratorij
akreditirani su po normi
ISO/IEC 17025



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

adresa: Krešimirova 52a, 51000 Rijeka - Hrvatska

tel: + 385 51 358 777, fax: + 385 51 213 948

e-mail: ravnatelj@zzjzpgz.hr, www.zzjzpgz.hr

MB: 3393585, OIB: 45613787772

žiro rn: 2402006-1100369379, IBAN: HR9224020061100369379

- Testiranje u laboratoriju NZZJZ PGŽ može se izvršiti i po zahtjevu korisnika usluge odnosno bez medicinskih indikacija uz naplatu, a uzimanje uzoraka u tom slučaju može se provesti na svim navedenim lokacijama, uz prethodni telefonski dogovor o terminu.
- Obavezna mjera izolacije i smještaja bliskih kontakata pozitivnog slučaja provodi se u iznajmljenoj smještajnoj jedinici do isteka rezerviranog termina ili prijevremene repatrijacije odnosno povratka u vlastitu domovinu i nastavak provedbe izolacije. Iznimno, samo u slučaju da prethodno nije moguće provesti, kontakte od pozitivnog slučaja privremeno treba izolirati u koordinaciji s nadležnim stožerima civilne zaštite.
- Laboratorijski dokazani slučaj SARS-CoV-2 obavezno se izolira sukladno kliničkim indikacijama u bolničke ili druge smještajne kapacitete.
- U slučaju potrebe za transportom, pacijent s laboratorijski dokazanom infekcijom SARS-CoV-2 prevozi se sanitatskim prijevozom u organizaciji nadležne zdravstvene ustanove.
- U pravilu nadležnu epidemiološku službu kontaktiraju samo zdravstveni radnici radi daljnje obrade pozitivnih slučajeva, radi konzultacija (u radno vrijeme) ili u ispostavama radi koordinacije testiranja.
- Izolacija, kao mjera zdravstvenog nadzora temeljem Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, obvezujuća je te se evidentira od strane nadležnih liječnika ili nadležne epidemiološke službe, a podliježe inspeksijskom i ostalom institucionalnom nadzoru.

Sukladno definiranoj mreži zdravstvenih službi u PGŽ provodi se „Postupak kod pojave bolesti u gosta u turističkom smještajnom objektu u vrijeme pandemije COVID-19“ temeljem aktualne verzije koju izdaje HZJZ i Ministarstvo zdravstva.



ispostave:

CRES: Turion 26, 51557 Cres, tel: 572 218 + **CRIKVENICA:** Kotorska 13a, 51260 Crikvenica, tel: 241 055

DELNICE: I. G. Kovačića 1, 51300 Delnice, tel: 811 925 + **KRK:** Vinogradska 2b, 51500 Krk, tel: 221 955

MALI LOŠINJ: D. Skopinića 4, 51550 Mali Lošinj, tel: 233 574 + **OPATIJA:** Stube dr. V. Ekl 1, 51410 Opatija, tel: 718 067

RAB: Palit 143a, 51280 Rab, tel: 776 924



Zdravstveno ekološki laboratoriji
akreditirani su po normi
ISO/IEC 17025